

Numer zlecenia producenta:.....

Nr faktury dostawcy.....

Data sprzedaży:.....

Data montażu: .....

Pieczęć i podpis dostawcy/montażysty:

#### Warunki gwarancji

Witraż sp z o.o. z siedzibą w Łyskach, ul. Warszawska 68, 16-070 Choroszcz zapewnia wysoką jakość produkowanych przez siebie wyrobów przy uwzględnieniu, że długotrwałe i sprawne ich funkcjonowanie jest uzależnione od użytkowania produktów zgodnie z ich normalnym przeznaczeniem, prawidłowego montażu (zgodnego z zasadami montażu firmy Witraż, sztuką budowlaną i odpowiednimi normami technicznymi) oraz regularnej konserwacji.

#### Postanowienia ogólne

1. "Witraż" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością producent ślusarki aluminiowej, na wyprodukowane przez siebie wyroby udziela gwarancji na okres 3 lat
  - Elementy takie jak: pochwyt, klamki, samozamykacze, elektrozaczepty, zamki, wkładki, zawiasy okres gwarancji wynosi 2 lata).
  - 1-5 lat na pakiety szybowe, które to objęte są osobną gwarancją producenta pakietu. Gwarancja na szczelność pakietu uzależniona od jego budowy oraz kształtu.
  - Gwarancja na powłoki lakiernicze wynosi 10 lat - przy normalnym oddziaływaniu warunków klimatycznych;
2. Okres gwarancji liczony jest od chwili wydania i dokonania odbioru produktów przez Kupującego. Jednakże uprawnienia z tytułu gwarancji mogą być wykonane przez Kupującego dopiero po uiszczeniu wszystkich należności na rzecz Dostawcy.
3. W okresie gwarancji Producent zobowiązuje się do dostarczenia elementów służących do naprawy/wymiany elementów wadliwych lub do bezpłatnego usunięcia wad ukrytych, niewidocznych w trakcie odbioru a ujawnionych w czasie eksploatacji produktu.
4. Producent nie odpowiada z tytułu gwarancji w przypadku niezgodności produktu z umową, gdy kupujący w chwili zawarcia umowy o tej niezgodności wiedział, lub powinien był wiedzieć.
5. Kupujący zobowiązuje się do samodzielnego, nieodpłatnego usuwania drobnych usterek typu: wymiana dostarczonych przez Producenta elementów okucia (np. zasuwnic), skrzydeł lub ram okiennych, pakietów szybowych.
6. Producent zastrzega sobie prawo oceny i kwalifikacji wad, a Kupujący zobowiązany jest zapewnić dostęp do wyrobu w celu jego zbadania lub usunięcia wady. W przypadku nieudostępnienia produktu do oceny lub naprawy zgłoszenie reklamacyjne uznaje się za zakończone i zamknięte.
7. Warunkiem świadczenia usług gwarancyjnych jest przedłożenie przez Kupującego w punkcie sprzedaży lub u Producenta wypełnionej karty gwarancyjnej i dowodu zakupu, w terminie 3 dni roboczych od ujawnienia się wady. Wady możliwe do wykrycia przed wbudowaniem i montażem powinny być niezwłocznie zgłoszone do Dostawcy przed wykonaniem prac montażowych.
8. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji dotyczącej widocznej wady jest zgłoszenie jej przed montażem i zaniechanie montowania wyrobu. Zainstalowanie akcesoriów jest traktowane jako rozpoczęcie montażu!
9. Przyjęcie karty gwarancyjnej przez Kupującego oznacza zapoznanie i zaakceptowanie warunków gwarancji. Potwierdzeniem tego jest podpis Kupującego na ostatniej stronie karty gwarancyjnej.
10. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.
11. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji, wszelkie koszty serwisu ponosi Zgłaszający.
12. Kupujący zobowiązany jest do ilościowego i jakościowego odbioru wyrobu.
13. Reklamacje należy składać w punkcie sprzedaży, w którym zakupiono wyrób.
14. Kupujący w celu zapewnienia prawidłowego działania produktów zobowiązany jest minimum raz w roku do dokonania na własny koszt okresowych i udokumentowanych przeglądów, czyszczeń i konserwacji drzwi. Przeglądy muszą być przeprowadzane przez wykwalifikowane do tego osoby. Zgłoszenia reklamacyjne dokonuje się w formie pisemnej w punkcie zakupu okien.

## Zakres gwarancji

Warunkiem uzyskania uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji jest prawidłowe wykonanie montażu zgodnie z "ogólnymi zasadami sztuki budowlanej".

### 1. Gwarancją objęte są:

- a) wady ukryte wynikające z wadliwego wykonania produktu lub z wad użytego materiału,
- b) profile aluminiowe - stabilność wymiarów i kształtów oraz wytrzymałość połączeń konstrukcyjnych profili,
- c) okucia okienne - trwałość elementów okuć oraz trwałość elementów istotnych z punktu widzenia bezpieczeństwa,
- d) pakiety szybowe - szczelność szyb zespolonych zamontowanych w oknach w normalnych warunkach w zakresie przedostania się do wewnątrz szyby pyłu lub wilgoci.

### 2. Gwarancją nie są objęte:

- a) uszkodzenia mechaniczne, chemiczne oraz wywołane wysoką temperaturą i uszkodzenia produktów nie spowodowane przez Producenta, w tym wynikające z niestabilności konstrukcji, w której produkty zostały zamontowane,
- b) wady lub niedokładności, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na wartość użytkową produktu (np. zarysowania) lub mieszczące się w tolerancji wskazanej w normach,
- c) regulacje opisane w instrukcji użytkownika; czynności związane z regulacją okuć drzwiowych nie podlegają roszczeniom gwarancyjnym; użytkownik musi we własnym zakresie wyregulować okucia drzwiowe lub wezwać wykwalifikowaną osobę do regulacji okien na własny koszt,
- d) usterki produktu, które powstały w wyniku:
  - montażu lub użytkowania produktu niezgodnie z zasadami sztuki budowlanej lub normami technicznymi, właściwymi ze względu na miejsce montażu,
  - niewłaściwej eksploatacji powodującej w szczególności niedrożność otworów odwadniających, niewłaściwej konserwacji lub jej braku, mycia nieodpowiednimi środkami,
  - zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych takich jak: pożar, powódź, porywisty wiatr
  - elementy ulegające normalnemu zużyciu,
  - uszkodzeń okuć powstałych w wyniku zabrudzenia (tynkiem, zaprawą murarską)
  - pęknięć termicznych i samoistnych oraz uszkodzeń mechanicznych szyb takich jak rysy zewnętrzne, otarcia, pęknięcia, wady szyb dopuszczone przez normę,
  - plam wywołanych przez środki chemiczne lub czynniki cieplne, np. iskry,
  - uszkodzeń mechanicznych powstałych po odbiorze towaru
  - zmian konstrukcyjnych oraz napraw przeprowadzonych przez osoby nieupoważnione
  - zaporowania szyb od strony wewnętrznej lub zewnętrznej pomieszczenia, będące właściwością złej wentylacji pomieszczenia lub czynników atmosferycznych,
  - zjawisk optycznych zwanych „pierścieniami Newtona” (efekt tęczy) będącymi właściwością szyb zespolonych typu FLOAT,
  - naturalnych wad szkła w granicach dopuszczonych przez stosowne normy,
  - innych wad, niż wymienione powyżej, jeżeli ich usunięcie polegać będzie wyłącznie na wymianie pakietu szybowego. W takiej sytuacji odpowiedzialność za usunięcie takiej wady spoczywa bezpośrednio na Sprzedawcy, który składa u Producenta stosowne zamówienie na szyby.

## Postanowienia końcowe

1. Klient ma obowiązek zdjęcia opakowania ochronnego z produktu oraz wszelkich naklejek bezpośrednio po montażu, najpóźniej po 30-stu dniach od dokonania zakupu pod rygorem wygaśnięcia praw Klienta wynikających z niniejszych warunków gwarancji.
2. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.
3. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikłych z niezgodności towaru z umową.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą gwarancją mają zastosowanie przepisy Ustawy z dn. 27.07.2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej (Dz.U. Nr 141 poz. 1176).
5. Wszelkie spory rozstrzyga Sąd właściwy siedzibie Producenta.